

Obchodní podmínky seznamovací agentury Poznejme se

0. Obecně

V první řadě vám chceme poděkovat, že jste využili služeb seznamovací agentury Poznejme se, která je provozována Kateřinou Rajdusovou, IČ: 05596891, se sídlem Sokolská třída 2657/3, Ostrava, 702 00.

V těchto obchodních podmínkách naleznete některá pravidla, kterými se bude řídit náš budoucí vztah. Zde je přehled nejdůležitějších věcí.

- V bodu I. nejprve vymezíme základní termíny, které obsahuje následující text podmínek.
- Bod II. vám sdělí důležité informace o nás, o cenách a placení a také o tom, jak se stát uživatelem a jaká pravidla má užívání uživatelského účtu.
- Bod III. obsahuje popis postupu uzavření smluv.
- V bodu IV. naleznete informace o tom, v čem vůbec spočívá naše služba a jak zaplatit cenu za službu.
- K bodu V. se doufejme nikdy nedostaneme, avšak pokud přesto nebudete spokojeni s plněním z naší strany, tam naleznete informace, jaká práva máte a jak je uplatnit.
- Jelikož spolu smlouvy uzavíráme dálkově, musíme v našem vztahu zohlednit i pravidla pro odstoupení od smlouvy v distančních spotřebitelských smlouvách. Ta naleznete v bodu VI.
- Abyste si mohli být jistí, že veškeré vaše údaje strážíme jako oko v hlavě a nijak nedovoleně s nimi nenakládáme, přečtěte si pravidla v bodu VII.
- Nakonec v bodech IX. a X. uvádíme právní technickálie o jazyce smlouvy a řešení sporů. Nemusíte se však bát, veškeré případné spory nebudeme ihned řešit soudně, ale pokusíme se domluvit.

I. Základní ustanovení

- I.1. Tyto obchodní podmínky seznamovací agentury Poznejme se (dále jen „**obchodní podmínky**“) upravují některá práva a povinnosti plynoucí ze smluv uzavřených mezi provozovatelem (jak je vymezen v I.3.) a uživatelem (jak je vymezen v I.4.) v souvislosti se službami, jak jsou specifikovány v těchto obchodních podmínkách, a to prostřednictvím webového rozhraní umístěného na webové adrese www.poznejmese.com (dále „**webové rozhraní**“).
- I.2. Obchodní podmínky upravují i **nakládání s osobními údaji** v souvislosti s uzavíráním smluv dle I.1.
- I.3. **Provozovatelem** seznamovací agentury a zároveň webového rozhraní se rozumí Kateřina Rajdusová, IČ 05596891, se sídlem Sokolská třída 2657/3, 702 00 Ostrava.
- I.4. **Uživatel** se rozumí člověk starší osmnácti let, který se platně registruje prostřednictvím webového rozhraní v souladu s II.3.
- I.5. **Smlouvou** se rozumí smlouva o poskytování služeb uzavřená prostřednictvím webového rozhraní, jejímiž stranami jsou provozovatel a uživatel a jejímž předmětem je zejména povinnost provozovatele poskytnout služby specifikované níže v bodu IV.2. obchodních podmínek a zejména povinnost uživatele zaplatit za tyto služby smlouvenou cenu. Pokud uživatel s provozovatelem uzavírá jiné smlouvy, je to vždy výslovně uvedeno.
- I.6. Tyto **obchodní podmínky** tvoří nedílnou součást obsahu uzavřených smluv. V případě, že se vyskytnou dvě sobě si odporující ujednání – jedno v obchodních podmínkách a druhé při jiném způsobu sjednávání obsahu smlouvy, ujednání v obchodních podmínkách se nepoužije.
- I.7. Pokud se na tom provozovatel s uživatelem dohodne, lze uzavřít smlouvu, jejíž součástí nebudou

tyto obchodní podmínky, popřípadě libovolné ujednání těchto obchodních podmínek modifikovat.

II. Informace

II.1. Ceny

- II.1. Veškeré ceny za služby poskytované provozovatelem prostřednictvím webového rozhraní jsou smluvní, konečné a jsou uvedeny včetně všech daní (tj. DPH) a poplatků, a to s vědomím ujednání III.2.1.
- II.2. Skladba ceny za služby, její výpočet, celkovou výši i to, které konkrétní služby či jiná plnění obsahuje, jsou uvedeny ve webovém rozhraní.

II.2. Informace o přijímaných způsobech platby

- II.2.1. Cenu za služby může uživatel zaplatit provozovateli následujícími způsoby
 - a) bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího č. 670100-2211892896/6210, vedený u společnosti mBank, IČ:05596891, se sídlem Sokolská třída 2657/3, Ostrava, 702 00, (dále "platba bankovním převodem");
 - b) bezhotovostně platebním systémem GoPay (dále „GoPay“).
- II.2.2. Při platbě bankovním převodem uvede uživatel jako variabilní symbol číslo objednávky, které nalezne v potvrzení přijetí objednávky dle III.2.3.

II.3. Registrace a uživatelský účet

- II.3.1. Každý člověk starší osmnácti let (dále „zájemce o registraci“) může s provozovatelem uzavřít smlouvu prostřednictvím webového rozhraní, pokud si dříve prostřednictvím webového rozhraní platně vytvoří uživatelský účet. Tím se rozumí uzavření smlouvy s provozovatelem o bezplatném užívání uživatelského účtu na webovém rozhraní, na kterou se v příslušném rozsahu rovněž vztahují obchodní podmínky (dále „registrace“). Tato vytváří závazek na dobu neurčitou.
- II.3.2. Při registraci uvede zájemce o registraci své jméno, příjmení, přezdívkou, pod níž bude vystupovat na seznamovacích akcích, datum narození, pohlaví, e-mail, telefon a heslo, prostřednictvím kterého se bude přihlašovat do uživatelského účtu na webovém rozhraní.
- II.3.3. Pro platnou registraci musí dále zájemce o registraci vyslovit souhlas se zpracováním osobních údajů a s příslušnou částí těchto obchodních podmínek, která upravuje vztah uživatele a provozovatele.
- II.3.4. Pokud se zájemce o registraci platně registruje, stává se uživatelem. Uživatel se tímto zřizuje uživatelský účet, do kterého má přístup prostřednictvím zadání e-mailu a svého hesla, a nabývá tímto práva a povinnosti spojené s jeho užíváním.

II.4. Práva a povinnosti spojené s užíváním uživatelského účtu

- II.3.5. Uživatel není oprávněn umožnit přístup do svého uživatelského účtu třetí osobě.
- II.3.6. Provozovatel je oprávněn zrušit uživatelský účet uživateli v případě jeho nevhodného chování (které zahrnuje zejm. neslušné chování vůči ostatním uživatelům, opakované porušení II.3.5.) a rovněž pokud opakovaně poruší podmínky placení ceny za služby podle IV.I.

II.5. Další informace

- II.3.2. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky (viz III.2.)
- II.3.3. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

II.3.4. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany uživatele neznamena přijetí nabídky.

II.3.6. Spotřebitel (jak je definován platnou a účinnou právní úpravou) se může se stížnostmi týkajícími se obchodní činnosti prodávajícího obrátit na orgán dohledu nebo státního dozoru, kterými jsou Česká obchodní inspekce a příslušný živnostenský úřad.

III. Uzavření smlouvy

III.1. Okamžik uzavření smlouvy

III.1.1. Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy je druhé straně doručeno přijetí návrhu na uzavření smlouvy.

III.2. Prezentace služeb ve webovém rozhraní

III.2.1. Návrhy poskytnout službu za určenou cenu ve webovém rozhraní znamenají návrh na uzavření smlouvy (dále „nabídka“), tj. provozovatel nemá vůli uzavřít ohledně těchto služeb smlouvu prostým přijetím takového návrhu (odesláním objednávky) uživatelem. Prezentace služeb ve webovém rozhraní proto **není nabídkou**.

III.1.2. Informace uváděné ve webovém rozhraní týkající se ceny, obsahu a jiných vlastností služby tvoří závazný podklad pro učinění nabídky uživatelem s výjimkou chybně uvedené ceny (viz III.3).

III.1.3. Nabídkou se proto rozumí objednávka odeslaná uživatelem prostřednictvím internetového objednávkového formuláře (dále „objedávka“).

III.1.4. Podmínkou platné objednávky je buďto pravdivé prohlášení, že údaje zadané při registraci uživatele jsou platné a aktuální, anebo pravdivé a úplné vyplnění veškerých požadovaných údajů a náležitostí uvedených v objednávkovém formuláři. Dále je podmínkou obeznámení se a souhlas s těmito obchodními podmínkami.

III.2. Postup uzavření smlouvy

III.2.1. Objedávku uživatel provede tak, že v souladu s III.1.4 klikne na tlačítko „Klikněte zde“, čímž objedávku odešle prodávajícímu.

III.2.2. Až do odeslání objednávky může uživatel zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil.

III.2.3. Jakmile uživatel provede objednávku (tj. učiní nabídku), provozovatel ji bezodkladně zpracuje a potvrdí uživateli elektronicky (na jím uvedenou emailovou adresu) její přijetí. Toto potvrzení **je přijetím nabídky** ze strany provozovatele (dále „akceptace“).

III.2.4. Provozovatel v akceptaci nesmí činit dodatky nebo odchylky od obsahu objednávky, vyjma případu špatně uvedené ceny.

III.2.5. Okamžikem doručení akceptace uživateli **je smlouva uzavřena**. Za případné chyby při přenosu dat nenese prodávající odpovědnost.

III.2.6. Přílohou potvrzení objednávky je znění obchodních podmínek platné ke dni, kdy s nimi kupující v objednávce vyslovil souhlas.

III.2.7. Uzavřená smlouva je provozovatelem archivována za účelem jejího úspěšného splnění v elektronické formě po dobu 1 roku a není přístupná třetím nezúčastněným osobám.

III.3. Postup v případě chybně uvedené ceny

III.3.1. V případě, že u objednaných služeb je v internetovém obchodě uvedená chybná cena, provozovatel v odpovědi na objednávku dle III.2.3. uvede správnou cenu a informuje o tom uživatele.

- III.3.2. Taková odpověď je protinabídkou a k uzavření smlouvy se vyžaduje, aby uživatel potvrdil tuto protinabídku s novou cenou elektronicky, tj. na emailovou adresu raidusova@poznejmese.com nebo info@poznejmese.com.
- III.3.3. Doručením souhlasu uživatele s protinabídkou dle III.3.2. prodávajícímu je smlouva uzavřena.
- III.3.4. Uživatel nesmí v souhlasu s protinabídkou dle III.3.2. činit další dodatky nebo odchylky.

IV. Služba a související práva a povinnosti

IV.1. Placení ceny za služby

- IV.1.1. Uživatel zaplatí cenu za služby dle II.1. platbou bankovním převodem nebo prostřednictvím GoPay, Tato povinnost je kupujícím splněna okamžikem připsání příslušné částky odpovídající ceně za služby dle II.1. na účet prodávajícího.
- IV.1.2. Kupní cena dle II.1. je v případě platby bankovním převodem splatná do 5 dnů od uzavření smlouvy.
- IV.1.3. V případě placení prostřednictvím GoPay kupující uhradí zálohu za službu ve výši ceny za služby podle IV.1.2., a to okamžitě po odeslání objednávky. Okamžikem uzavření smlouvy se záloha stává cenou za služby, která je tím samym uhrazena a povinnost uživatele zaplatit cenu za služby splněna. V případě, že k uzavření smlouvy nedojde, je provozovatel povinen bezodkladně zaslat peněžní částku odpovídající uhrazené záloze uživateli zpět, a to způsobem, který s ním předem dohodne.

IV.2. Služba

- IV.2.1. Služba spočívá v různých formách umožnění seznámení uživatelům s jinými uživateli, zejména seznamovacích odpoledne či večerů s doplňkovým programem (dále „seznamovací akce“). Konkrétní popis seznamovací akce je vždy uveden ve webovém rozhraní.
- IV.2.2. Provozovatel se za cenu za služby zavazuje zajistit organizaci a průběh seznamovací akce, jakož i plnohodnotný přístup uživatele na seznamovací akci a využití všech možností předem uvedeného obsahu a programu seznamovací akce.
- IV.2.3. Každé seznamovací akce se zúčastní minimálně šest uživatelů opačného pohlaví. Služba naopak nezahrnuje garanci seznámení či jiného zážitku.
- IV.2.4. Na každé seznamovací akci vystupuje uživatel pod svojí přezdívkou a provozovatel se zavazuje, že žádnému z jiných uživatelů neposkytne jiné informace o daném uživateli, pokud k tomuto tento uživatel nedá souhlas.
- IV.2.5. Uživatel souhlasí s tím, že provozovatel může v průběhu seznamovací akce pořídit jeho obrazové a zvukové záznamy za účelem jejich použití ve fotogalerii určené všem uživatelům webového rozhraní a na sociálních sítích (facebook). Tento souhlas může uživatel kdykoli v průběhu seznamovací akce odepřít.

V. Odpovědnost provozovatele

V.1. Obecné ustanovení o odpovědnosti

- V.1.2. Provozovatel neodpovídá za protiprávní jednání uživatelů na webovém rozhraní do té míry,

do které je může s rozumným ohledem na jeho možnosti a oprávnění ovlivnit, za vady provozu webového rozhraní, za výsledný zážitek ze seznamovací akce, zejm. neúspěch při seznámení.

V.2. Odpovědnost prodávajícího za vady služby

- V.2.1. Provozovatel je zavázán plnit bez vad tak, aby sjednaná seznamovací služba měla vlastnosti vymíněné ve smlouvě nebo obvyklé a sloužila účelu sjednanému ve smlouvě.
- V.2.2. Provozovatel uživateli zejména odpovídá za to, že zajistí organizaci a průběh seznamovací akce tak, jak bylo dohodnuto ve smlouvě, a že umožní plnohodnotný přístup uživatele na seznamovací akci a využití všech možností předem uvedeného obsahu a programu seznamovací akce.

V.3. Práva uživatele z vadného plnění

- V.3.1. Je-li provozovatelem splněno vadně, uživateli náleží
- a) pokud jde o vadu, kterou může provozovatel odstranit
 - i. primárně odstranění vady v zájmu dosažení účelu smlouvy, není-li to možné
 - ii. přiměřená sleva z ceny.
 - b) pokud jde o vadu, kterou provozovatel nemůže odstranit a služba v důsledku toho nemůže být uživatelem řádně užita
 - iii. přiměřená sleva z ceny
 - iv. odstoupení od smlouvy.
- V.3.2. Kdo má právo podle V.3.1., náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí lhůty, ve které je třeba vytknout (V.4.1.) vadu, nebude mu právo přiznáno.

V.4. Uplatnění práva z vady neboli postup reklamace

- V.4.1. Uživatel je povinen poté, co zjistí vadu, tuto vadu provozovateli **bezodkladně** oznámit, a to buďto přímo osobně osobě zastupující provozovatele, týká-li se vada seznamovací akce a tato zrovna probíhá, anebo prostřednictvím telefonického kontaktu (tel. č. +420 739 997 751), emailu rajdusova@poznejmese.com nebo info@poznejmese.com, nebo osobně v sídle provozovatele.
- V.4.2. Uživatel musí provozovateli jasně a srozumitelně sdělit vadu buďto jejím označením, nebo popisem, v čem spatřuje vadu a jak se projevuje.
- V.4.3. Vadu lze vytknout podle V.4.2. nejpozději do šesti měsíců od doby, kdy bylo započato plnění služby uživateli. Pokud uživatel nevytkne vadu ve lhůtě podle V.4.1., práva z vadného plnění (V.3.) mu nebudou přiznána.
- V.4.4. Uživatel sdělí při uplatnění práva z vady (dále „reklamace“) provozovateli, jaké právo (V.3.) si zvolil (pokud mu volba náleží). Provozovatel mu následně vydá, a to v elektronické podobě, potvrzení o uplatnění reklamace.
- V.4.5. Provozovatel bezodkladně, nejpozději do tří pracovních dnů, rozhodne o přijetí/zamítnutí reklamace a toto rozhodnutí elektronicky zašle uživateli. V případě zamítnutí reklamace rozhodnutí odůvodní a trvá-li uživatel přesto na svém stanovisku, nechť přesvědčivě prokáže, že jde o vadu, za kterou provozovatel odpovídá.
- V.4.6. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena ve lhůtě třiceti dní od uplatnění reklamace. Provozovatel může s uživatelem dohodnout delší lhůtu k vyřízení reklamace.
- V.4.7. O vyřízení reklamace informuje provozovatel uživatele elektronicky. Je-li lhůta překročena, může uživatel odstoupit od smlouvy.

VI. Odstoupení od smlouvy

VI.1. Odstoupení od smlouvy spotřebitelem

- VI.1.1. Informace spojené se zákonem stanoveným právem spotřebitele odstoupit od smlouvy jsou uvedeny ve **Vzorovém poučení o možnosti odstoupení od smlouvy** vypracovaném v souladu s nařízením vlády č. 363/2013 Sb., které je přílohou těchto obchodních podmínek.
- VI.1.2. Spotřebitel může od smlouvy odstoupit pomocí **Vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy**.
- VI.1.3. Uživatel má nad rámec zákonného práva odstoupit od smlouvy rovněž právo zrušit závazek do tří dnů před plánovaným dnem konání seznamovací akce.
- VI.1.4. V případě odstoupení od smlouvy nebo rušení závazku má uživatel právo na vrácení
- i. celé částky odpovídající ceně za službu dle II.1. v případě, že tak učiní do sedmi dnů přede dnem konání seznamovací akce
 - ii. poloviny částky odpovídající ceně za službu dle II.1. v případě, že tak učiní do tří dnů přede dnem konání seznamovací akce
- VI.1.5. Odstoupí-li uživatel od smlouvy nebo zruší-li závazek méně než tři dny přede dnem konání akce, nemá právo na vrácení ceny za službu dle II.1., částka odpovídající této ceně však může být uživatelem využita k uhrazení ceny jiné seznamovací akce nebo části této ceny.

VII. Ochrana osobních údajů a dalších informací

- VII.1. Ochrana osobních údajů uživatele je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- VII.2. Uživatel souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů:
- a. jméno a příjmení,
 - b. pohlaví,
 - c. přezdívkou
 - d. datum narození
 - e. adresa elektronické pošty,
 - f. telefonní číslo,
 - g. IP adresa
- (dále společně jen jako „osobní údaje“).
- VII.3. Uživatel souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li uživatel jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů provozovatelem také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení uživateli. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy.
- VII.4. Uživatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat provozovatele o změně ve svých osobních údajích.
- VII.5. Zpracováním osobních údajů uživatele může provozovatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží či osob provozujících platební systémy nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu uživatele předávány třetím osobám.
- VII.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

- VII.7. Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- VII.8. V případě, že by se uživatel domníval, že provozovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- požádat provozovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - požadovat, aby provozovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- VII.9. Požádá-li uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu provozovatel povinen tuto informaci předat. Provozovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.
- VII.10. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je smlouvu a zní plynoucí plnění možné provést, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač uživatele, může uživatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

VIII. Řešení sporů

- VIII.1. Provozovatel se zavazuje, že veškeré právní spory plynoucí ze smluv s kupujícím bude primárně řešit mimosoudní cestou.
- VIII.2. Uživatel se může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit taktéž na Českou obchodní inspekci, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ 000 20 869, a to v souladu s § 20n až § 20y zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Další informace nalezne na internetové adrese <http://www.coi.cz>.

IX. Závěrečná ustanovení

- IX.1. Veškeré právní vztahy a případné soudní spory, které vzniknou na základě smlouvy, se řídí právem České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky.
- IX.2. Provozovatel prohlašuje, že svoji podnikatelskou činnost zaměřuje výlučně na Českou republiku.
- IX.3. Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu uživatele překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad termínů rozhoduje výklad podle českého jazyka. Totéž platí pro tyto obchodní podmínky.
- IX.4. Tyto obchodní podmínky jsou účinné ke dni 19.5.2017 a nahrazují v plném rozsahu všechny předcházející obchodní podmínky.